

## Informace o ochraně údajů podle čl. 12 a 13 GDPR

Verze: V8

Stav: leden 2025

### 1. Úvod, platnost

1.1. Tyto informace o ochraně údajů se vztahují na zpracování všech osobních údajů v následujících organizacích:

- i. **Turistické sdružení Pyhrn-Priel - Bad Hall - Steyr a region národního parku**, turistické sdružení ve smyslu hornorakouského zákona o cestovním ruchu.
- ii. **Pyhrn-Priel Tourismus GmbH**, FN 216132t, Okresní soud Steyr
- iii. **Touristische Freizeiteinrichtungen Pyhrn-Priel GmbH**, FN 237954h, Okresní soud Steyr

jakož i další právnické osoby založené nebo v budoucnu nabyté, které jsou ve většinovém vlastnictví výše uvedených organizací (dále jen "**BTS-Tourismus**").

Kontaktní údaje pro dotazy / zrušení rezervace:

#### **BTS cestovní ruch**

Bahnhofstraße 2, 4580 Windischgarsten

Fax: +43 (0) 7562 5266-10 / e-mail: info@pyhrn-priel.net

- 1.2. Ochrana osobních údajů a dodržování příslušných předpisů o ochraně osobních údajů - v současnosti nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - "**GDPR**") a zákona o ochraně osobních údajů z roku 2018, v platném znění ("**ZOOU 2018**"), jakož i právních předpisů přijatých na jejich základě - mají ve společnosti BTS-Tourismus nejvyšší prioritu. V souladu s články 12 a 13 GDPR poskytují tyto informace o ochraně osobních údajů přehled o tom, jaké údaje společnost BTS-Tourismus zpracovává, pro jaké účely a jakým způsobem zaručuje ochranu těchto údajů.
- 1.3. Tyto informace o ochraně údajů jsou kdykoli přístupné v elektronické podobě na webových stránkách <https://www.urlaubsregion-pyhn-priel.at/datenschutz>, lze je vytisknout, stáhnout a uložit na paměťové médium.
- 1.4. Pojmy použité v těchto informacích o ochraně osobních údajů je třeba chápat tak, jak jsou definovány v čl. 4 GDPR.

### 2. Odpovědná osoba, pověřenec pro ochranu osobních údajů

- 2.1. Správcem ve smyslu čl.4 odst.7 GDPR je organizace uvedená v bodě 1.1, která rozhoduje o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů, tj. je smluvním partnerem, provádí předsm-luvní opatření nebo podléhá zákonné povinnosti zpracovávat údaje. Webové stránky [www.urlaubsregion-pyhrn-priel.at](http://www.urlaubsregion-pyhrn-priel.at) (dále jen "**webové stránky**") provozuje společnost Pyhrn-Priel

Tourismus GmbH, což znamená, že za veškeré zpracování údajů týkajících se webových stránek odpovídá pouze společnost Pyhrn-Priel Tourismus GmbH. Webové stránky [www.bergethertmestadt.at](http://www.bergethertmestadt.at), [www.badhall.at](http://www.badhall.at) a [www.steyr-nationalpark.at](http://www.steyr-nationalpark.at) (dále jen "**webové stránky**") provozuje Pyhrn-Priel - Bad Hall - Steyr Tourist Board a Region Národního parku, což znamená, že za veškeré zpracování údajů týkajících se webových stránek odpovídá pouze tato společnost. V případě nejasností ohledně odpovědnosti za zpracování údajů mezi organizacemi uvedenými v bodě 1.1. je v případě pochybností odpovědná společnost Pyhrn-Priel Tourismus GmbH. Společná odpovědnost více organizací podle bodu 1.1. existuje pouze tehdy a do té míry, pokud společně rozhodují o účelech a prostředcích zpracování osobních údajů.

2.2. je pověřenec pro ochranu osobních údajů organizací uvedených v bodě 1.1:

### **KPMG Security Services GmbH**

FN 356786k, HG Vídeň

Pobočka Linz, Kudlichstraße 41, 4020 Linz

E-Mail: [DSBA-pyhrn-priel@kpmg.at](mailto:DSBA-pyhrn-priel@kpmg.at)

### **3. Zpracování osobních údajů obecně**

- 3.1. Společnost BTS-Tourismus zpracovává (viz čl. 4 Z 2 GDPR) osobní údaje ("**údaje**") fyzických osob ("**subjekt údajů**" nebo individuálně genderově neutrální "**subjekt údajů**") ve smyslu čl. 4 Z 1 GDPR.
- 3.2. Pojem subjekt údajů zahrnuje všechny kategorie subjektů údajů, kterých se zpracování údajů týká. Jedná se zejména o členy, zaměstnance, uchazeče o zaměstnání, zájemce a kontaktní osoby, zákazníky a další smluvní partnery společnosti BTS-Tourismus (jako jsou zejména dodavatelé, subdodavatelé a konzultanti), jakož i jejich kontaktní osoby a uživatele online služeb společnosti BTS-Tourismus (viz dále bod 4.).
- 3.3. Společnost BTS-Tourismus zpracovává údaje pouze v souladu se zásadami stanovenými v čl. 5 a následujících GDPR a pouze tehdy, pokud je splněna alespoň jedna podmínka zákonnosti podle čl. 6 odst. 1 GDPR. Účel a doba zpracování, jakož i právní základ pro zpracování údajů jsou upraveny podle kategorií v bodě 4.
- 3.4. Společnost BTS-Tourismus zpracovává také zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 odst. 1 GDPR ("**citlivé údaje**"). Společnost BTS-Tourismus zpracovává citlivé údaje pouze tehdy, pokud existuje případ čl. 9 odst. 2 GDPR, zejména pokud je to nezbytné z důvodu pracovníprávních a sociálněprávních předpisů (čl. 9 odst. 2 písm. b) leg cit) nebo pokud tyto údaje subjekt údajů dobrovolně poskytne nebo sdělí (např. v životopisech uchazečů o zaměstnání) (čl. 9 odst. 2 písm. a) a e) leg cit).
- 3.5. Pokud je to nezbytné, tj. pokud neexistuje žádná jiná podmínka zákonnosti uvedená v čl. 6 odst. 1 GDPR nebo - v případě citlivých údajů - žádný jiný případ čl. 9 odst. 2 GDPR (nebo jako dodatečné preventivní opatření), společnost BTS-Tourismus získá souhlas subjektu údajů. Pokud subjekt údajů dobrovolně sdělí údaje, které společnost BTS-Tourismus nevyžaduje, nebudou společností BTS-Tourismus "shromažďovány" a subjekt údajů tím dává výslovný souhlas se zpracováním těchto údajů společností BTS-Tourismus. Subjekty údajů mají právo kdykoli odvolat jakýkoli udělený souhlas, ať už zcela nebo zčásti. Odvolání musí být adresováno společnosti BTS-Tourismus (kontaktní údaje viz bod 1.1.). Ačkoli odvolání souhlasu není vázáno na žádnou konkrétní formu, doporučuje se pro účely ověření oznámit odvolání v textové podobě (např. dopisem, e-mailem nebo faxem). Odvolání souhlasu nemá vliv na

zpracování údajů na základě jiných podmínek podle čl. 6 odst. 1 GDPR ani na jiné případy podle čl. 9 odst. 2 GDPR nebo na zákonnost zpracování na základě souhlasu před jeho odvoláním.

- 3.6. Společnost BTS-Tourismus rovněž zveřejňuje, předává nebo předává údaje pouze tehdy, pokud existuje alespoň jedna z podmínek zákonnosti uvedených v čl. 6 odst. 1 GDPR nebo - v případě citlivých údajů - případ čl. 9 odst. 2 GDPR. Kategorie příjemců, kterým BTS-Tourismus předává údaje, jsou - kromě příjemců uvedených podle kategorií v bodě 4 - zejména zpracovatelé podle čl. 28 GDPR, úřady a soudy a v případě opatření k vymáhání pohledávek inkasní agentury a advokáti. BTS-Tourismus nepředává žádné údaje příjemcům v nečlenském státě EU ani mezinárodním organizacím bez souhlasu. V rámci společnosti BTS-Tourismus získávají organizační jednotky a zaměstnanci údaje, které potřebují k plnění svých povinností.
- 3.7. Automatizované rozhodování ("**profilování**") se ve společnosti BTS-Tourismus neprovádí.

#### **4. Shromažďování a zpracování údajů od subjektu údajů**

##### 4.1. Zpracování údajů v rámci turistického sdružení Pyhrn-Priel - Bad Hall - Steyr a regionu národního parku

Společnost BTS-Tourismus shromažďuje a zpracovává údaje členů turistického sdružení Pyhrn-Priel - Bad Hall - Steyr a regionu národního parku a jejich výkonných orgánů a případně jim přidělených osob (zaměstnanců) na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) (plnění smlouvy) a c) (plnění právní povinnosti) GDPR.

##### 4.2. Zpracování údajů při projevení zájmu o nabídky společnosti BTS-Tourismus a při kontaktování společnosti BTS-Tourismus.

Při projevení zájmu o nabídky společnosti BTS-Tourismus a při kontaktování společnosti BTS-Tourismus jsou údaje zájemců o nabídky společnosti BTS-Tourismus a kontaktních osob (zejména prostřednictvím webových stránek) zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (provádění předšmluvních opatření) za účelem předávání cílených nabídek a zpracování dotazů. Zpracovávají se následující kategorie údajů: Přístupové údaje, základní údaje, kontaktní údaje a korespondenční/komunikační/obsahové údaje. Za účelem zpracování nabídky nebo poptávky a zodpovězení případných následných dotazů budou údaje zájemců a kontaktních osob uchovávány po dobu šesti měsíců od data poptávky nebo kontaktu a poté vymazány.

##### 4.3. Zpracování údajů při objednávání a provádění smluvních služeb

Při objednávání a plnění smluvních služeb společnost BTS-Tourismus shromažďuje a zpracovává údaje nezbytné pro účely plnění smlouvy, zejména přístupové, hlavní, kontaktní, korespondenční/komunikační/obsahové, objednávkové/smluvní, fakturační a bankovní/účetní/platební údaje v závislosti na druhu právního vztahu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a údaje, které je třeba shromažďovat v souladu s platnými právními předpisy (také) na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Údaje budou zpracovávány a uchovávány po dobu, která je nezbytná pro plnění smluvních vztahů (včetně postsmluvních závazků) a z právních důvodů (zejména DPH). Pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy, budou údaje o zákaznících předávány také zástupcům a konzultantům společnosti BTS-Tourismus, kteří se podílejí na zpracování smluvního vztahu na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

##### 4.4. Zpracování údajů při nákupu karet Pyhrn-Priel

Společnost BTS-Tourismus zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR také údaje požadované při objednání karty Pyhrn-Priel-Card, které jsou nezbytně nutné pro poskytování

služeb nebo používání karty, jakož i další údaje dobrovolně poskytnuté subjektem údajů za účelem optimalizace služeb (v závislosti na typu karty zejména hlavní, kontaktní a bankovní/účetní/platební údaje, jakož i místo/cíl, datum/období a rozsah nabízených nebo využívaných služeb). Údaje potřebné pro plnění smlouvy nebo poskytování služeb budou odpovídajícím způsobem označeny během procesu objednávání. Údaje, na jejichž základě jsou Pyhrn-Priel-Cards vydávány, budou uchovávány po dobu platnosti příslušné karty, jinak maximálně po dobu 48 měsíců a poté budou vymazány.

#### 4.5. Zpracování údajů při návštěvě webových stránek

Při návštěvě webových stránek jsou shromažďovány a zpracovávány nezbytné (technické) údaje (přístupové údaje ve smyslu bodu 7. a cookies ve smyslu bodu 8.) návštěvníků webových stránek za účelem provozu, bezpečnosti a optimalizace webových stránek na základě oprávněných zájmů společnosti BTS-Tourismus v souladu s čl.6 odst.1 písm. f) GDPR (viz dále body 7. a 8.).

#### 4.6. Zpracování údajů při používání online platform

BTS-Tourismus provozuje na svých internetových stránkách platformu, prostřednictvím které mohou zájemci online vyhledávat informace a dokumenty o nabídkách v regionu Pyhrn-Priel - Bad Hall - Steyr a v regionu národního parku a online si rezervovat výlety a/nebo pobyty v regionu u externích poskytovatelů služeb. Údaje získané od zájemce v průběhu rezervace, jako je zejména počet osob, jméno a příjmení, adresa/adresa, země, datum narození, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum příjezdu/odjezdu, další informace o exkurzi/pobytu a platební údaje, jsou zpracovány v systému "feratelDeskline® WebClient" za účelem zpracování rezervace. BTS-Tourismus však tuto platformu pouze bezplatně a nezávazně poskytuje a nevstupuje se zájemcem do žádného smluvního vztahu. Případné smlouvy jsou uzavírány výhradně mezi zájemcem a externím poskytovatelem služeb. Společnost BTS-Tourismus proto shromažďuje údaje potřebné pro rezervaci prostřednictvím systému na základě svých oprávněných zájmů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR (zejména zájem na propagaci a podpoře regionálních podniků) a poskytuje údaje o rezervaci externímu poskytovateli služeb prostřednictvím systému. Povinné údaje jsou během procesu rezervace odpovídajícím způsobem označeny. Platební transakce probíhají vždy v zašifrované podobě.

#### 4.7. Zpracování údajů uchazečů o zaměstnání

Společnost BTS-Tourismus zpracovává údaje žadatele - zejména kmenové údaje, kontaktní údaje, údaje o korespondenci/komunikaci/obsahu a další údaje, které žadatel uvedl ve své žádosti - na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (provádění opatření před uzavřením smlouvy). Pokud je pro žádosti k dispozici (online) formulář, budou údaje potřebné pro posouzení žádosti odpovídajícím způsobem označeny. Citlivé údaje, které uchazeč o zaměstnání dobrovolně uvede ve své žádosti, budou zpracovány na základě čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR. Společnost BTS-Tourismus tyto údaje zpracovává a uchovává - s výhradou (probíhajícího, oznámeného nebo hrozícího) soudního sporu - po dobu šesti měsíců od obdržení žádosti.

#### 4.8. Zpracování údajů o zaměstnancích

Dále jsou zpracovávány zejména údaje, jako jsou kmenové údaje, kontaktní údaje, údaje o korespondenci/komunikaci/obsahu, údaje o smlouvách, údaje o personální administrativě a mzdové údaje, a to na (pracovněprávním) smluvním a právním základě (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR), jakož i citlivé údaje dobrovolně poskytnuté zaměstnanci a vyžadované podle pracovněprávních a sociálněprávních předpisů (např. neschopenky) na základě čl. 9 odst. 2 písm. a) a c) GDPR. Za účelem kontaktování zákazníků a smluvních partnerů mohou být na webových stránkách zveřejněny profesní kontaktní údaje a portrétní fotografie zaměstnanců

na základě oprávněného zájmu společnosti BTS-Tourismus na bezproblémovém fungování podniku v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR a § 12 odst. 2 č. 4 DSG 2018.

#### 4.9. Zpracování údajů pro účely přímého marketingu

Pokud společnost BTS-Tourismus obdrží e-mailovou adresu subjektů údajů v souvislosti s prodejem nebo poskytováním služby, je oprávněna na základě svého oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR zasílat e-mailem přímou reklamu ve formě informací a rozesílek na své vlastní nebo podobné produkty a služby. Subjekty údajů mají právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů, které se jich týkají, za účelem takové reklamy (zejména také při zasílání e-mailů) (viz bod 15.8.).

#### 4.10. Zpracování údajů při zasílání e-mailových zpravodajů

Pokud společnost BTS-Tourismus rozesílá e-mailové zpravodaje, shromažďuje a zpracovává e-mailové adresy odběratelů e-mailových zpravodajů pouze na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a uchovává je, dokud se odběratelé neodhlásí nebo neodvolají svůj souhlas (viz body 12. a 15.10.).

#### 4.11. Zpracování údajů Digitální společník na dovolené (dále jen "Franzi")

Pro používání Franzi je možné se zaregistrovat a vytvořit profil prostřednictvím koncového zařízení (např. chytrého telefonu, počítače) v příslušné progresivní webové aplikaci (zkráceně PWA) Franzi společnosti BTS-Tourismus. Po registraci nebo identifikaci může zákazník využívat služby Franzi. Pro využívání informačních služeb a přijímání nabídek služeb společnosti BTS-Tourismus je nutné se zaregistrovat uvedením e-mailové adresy.

V této souvislosti společnost BTS-Tourismus shromažďuje následující údaje: BTS-Tourismus shromažďuje: jméno, e-mailovou adresu, adresu bydliště, datum narození, pokud je to nezbytné pro využití nabídek Franzi nebo pro zaznamenání registračních údajů. Kromě toho jsou shromažďovány údaje popsány v bodě 8 těchto zásad ochrany osobních údajů.

Společnost BTS-Tourismus zpracovává údaje získané prostřednictvím Franzi pouze na základě souhlasu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR také za účelem propagace vašich údajů pro účely propagace produktů nabízených společností BTS-Tourismus nebo v regionu prostřednictvím marketingových kampaní různého druhu (např. zasílání newsletterů e-mailem, zasílání zpráv v PWA Franzi).

Vaše údaje budou předány třetím stranám pouze v případě, že to bude nezbytné pro účely zpracování registrace hosta.

Pokud výše uvedené údaje změníte a/nebo doplníte v průběhu registrace nebo vy sami, budou tyto doplněné/změněné údaje rovněž uloženy a zpracovány společností BTS-Tourismus.

V současné době se při provozu Franzi nepoužívají žádné soubory cookie, které nejsou nezbytně nutné pro provoz nebo fungování webových stránek. Pokud budou (v budoucnu) používány i soubory cookie, které nejsou pro tento účel nezbytně nutné, budou používány pouze na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který lze udělit aktivním kliknutím na zaškrťávací políčko. V opačném případě platí bod 8.

#### 4.12. Zpracování údajů při nákupu zaměstnanecké karty

Společnost BTS-Tourismus zpracovává na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR také údaje požadované při objednání zaměstnanecké karty a nezbytně nutné pro poskytování služeb nebo používání karty, jakož i další údaje dobrovolně poskytnuté subjektem údajů za účelem optimalizace služby (v závislosti na typu karty zejména hlavní, kontaktní a

bankovní/účetní/platební údaje, jakož i místo/cíl, datum/období a rozsah nabízených nebo využívaných služeb). Údaje potřebné pro plnění smlouvy nebo poskytování služeb budou odpovídajícím způsobem označeny v průběhu procesu objednávání. Údaje, na jejichž základě je zaměstnanecká karta vystavena, budou uchovávány po dobu platnosti příslušné karty, jinak maximálně po dobu 48 měsíců a poté budou vymazány.

## 5. Shromažďování údajů od třetích stran

Společnost BTS-Tourismus nezpracovává žádné údaje, které nejsou získány od samotných subjektů údajů, s výjimkou nezbytných technických přístupových údajů podle bodu 7. při přístupu na webové stránky a údajů shromážděných prostřednictvím nezbytných souborů cookie podle bodu 8.

## 6. Doba zpracování, uchování a skladování údajů

- 6.1. Společnost BTS-Tourismus nezpracovává a neuchovává údaje trvale, ale pouze v souladu se lhůtami stanovenými v příslušných právních předpisech, v každém případě však po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly údaje shromážděny. BTS-Tourismus uchovává údaje ve formě, která umožňuje identifikaci subjektů údajů, pouze po dobu nezbytnou pro účely, pro které jsou zpracovávány.
- 6.2. Pokud je možné určit dobu uchování nebo skladování údajů, je tato doba upravena podle kategorie v bodě 4. V případě existujících smluvních vztahů budou příslušné údaje - s výhradou jiných právních základů, které umožňují zpracování údajů nad tento rámec - zpracovávány a uchovávány po dobu, která je nezbytná pro plnění smluvních vztahů (včetně postsmluvních závazků).
- 6.3. Pokud jsou údaje zpracovávány pouze na základě souhlasu (viz bod 3.5.), budou tyto údaje v případě odvolání souhlasu subjektem údajů v souladu s čl. 7 odst. 3 GDPR okamžitě vymazány a nebudou (dále) zpracovávány. Totéž platí v případě oprávněné námitky podle čl. 21 GDPR, pokud jsou údaje zpracovávány pouze na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

## 7. Shromažďování přístupových údajů při používání webových stránek

- 7.1. Lidé mohou navštívit webové stránky, aniž by museli poskytnout jakékoli osobní údaje. Společnost BTS-Tourismus (konkrétně správce: Pyhrn-Priel Tourismus GmbH) v souvislosti s provozem svých webových stránek shromažďuje a zpracovává pouze údaje technické povahy o každém přístupu na webové stránky, které jsou zpracovávány automaticky při přístupu na webové stránky a které jsou považovány za osobní údaje nebo by mohly být použity k identifikaci osoby nebo osobních údajů subjektů údajů a které jsou uloženy v tzv. souborech protokolu serveru (dále jen "**přístupové údaje**"). Jedná se o IP adresu, jedinečnou identifikaci zařízení, typ a verzi operačního systému a prohlížeče, název a cestu k souboru, typ přenosového protokolu, datum a čas přístupu, přenesené bajty, URL odkazu (dříve navštívená stránka) a žádajícího poskytovatele.
- 7.2. Společnost BTS-Tourismus však tyto přístupové údaje nezpracovává za účelem identifikace osoby nebo určení dalších osobních údajů subjektu údajů, ale výhradně za účelem provozu, návrhu, přizpůsobení, zlepšení, údržby, optimalizace a dalšího rozvoje webových stránek (včetně funkcí, služeb, modulů a vlastností), jakož i za účelem zjištění a opravy chyb, udržování bezpečnosti systému a - v případě použití nástrojů pro webovou analýzu - za účelem interního statistického vyhodnocení, aniž by byly vyvozovány závěry o osobě subjektu údajů. Rovněž nedochází k profilování.
- 7.3. Poskytování, údržba a správa webového serveru zajišťuje zpracovatel TTG Tourismus Technologie GmbH, Freistädter Straße 119, 4041 Linz.

## 8. Soubory cookie

- 8.1. Soubory cookie jsou soubory, které se ukládají lokálně do mezipaměti internetového prohlížeče návštěvníka webových stránek a slouží zejména k nabídce dalších funkcí na webových stránkách, k jejich větší uživatelské přívětivosti, efektivitě a bezpečnosti tím, že rozpoznávají přistupující internetový prohlížeč a ukládají dočasné soubory a - pokud se používají nástroje pro analýzu webu - umožňují (anonymní) analýzu používání webových stránek.
- 8.2. Cookies, které jsou nezbytně nutné pro fungování webových stránek, jsou používány na základě oprávněných zájmů společnosti BTS-Tourismus podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR při provozu, zabezpečení a optimalizaci webových stránek. Všechny ostatní soubory cookie jsou zpracovávány na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který lze udělit při návštěvě webových stránek aktivním kliknutím na zaškrtačací políčko. Subjekty údajů mají možnost svůj souhlas kdykoli odvolat deaktivací a/nebo vymazáním souborů cookie v nastavení svého internetového prohlížeče a určením doby jejich uchování a okamžiku jejich vymazání. Postup, jak tak učinit, závisí na internetovém prohlížeči, který subjekt údajů používá. Nepřijetí a deaktivace souborů cookie však může mít za následek, že některé funkce a/nebo obsah webových stránek nebudou fungovat nebo nebudou fungovat podle očekávání.
- 8.3. Soubory cookie relace se ukládají dočasně po dobu přístupu subjektu údajů a po zavření prohlížeče se odstraní; trvalé soubory cookie zůstávají uloženy v koncovém zařízení subjektu údajů, dokud je subjekt údajů ze svého prohlížeče neodstraní.

## 9. Nástroje pro analýzu webu

Následující nástroje webové analýzy jsou na webových stránkách používány na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který lze udělit aktivním kliknutím na zaškrtačací políčko při návštěvě webových stránek.

### 9.1. Google Analytics

Tyto webové stránky využívají funkce služby pro analýzu webu Google Analytics. Poskytovatelem této služby je společnost Google Ireland Limited ("**Google**") (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko). Právním základem pro používání této služby je váš souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Služba Google Analytics používá soubory cookie, které se ukládají v počítači návštěvníka webových stránek a které umožňují analyzovat používání našich webových stránek návštěvníkem webových stránek. Informace generované souborem cookie o používání našich webových stránek se obvykle ukládají na evropských serverech a pouze ve výjimečných případech se přenášejí na server společnosti Google v USA a ukládají se tam. Používáme službu Google Analytics s aktivovanou anonymizací IP. To znamená, že vaše IP adresa je společností Google zpravidla zkrácena v rámci Evropské unie a pouze ve výjimečných případech je celá IP adresa přenesena na server společnosti Google v USA a zkrácena až tam. IP adresa přenášená příslušným prohlížečem v rámci služby Google Analytics se nespojuje s jinými údaji společnosti Google. Společnost Google z našeho pověření použije shromážděné informace k analýze používání webových stránek za účelem sestavení zpráv o aktivitě na webových stránkách. Shromažďování údajů službou Google Analytics může návštěvník stránek zabránit úpravou nastavení souborů cookie pro tyto webové stránky. Shromažďování a ukládání IP adresy a údajů generovaných soubory cookie lze také kdykoli zrušit s účinností do budoucna. Příslušný doplněk prohlížeče lze stáhnout a nainstalovat na následujícím odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. S poskytovatelem služby jsme uzavřeli odpovídající smlouvu podle čl. 28 GDPR jako se zpracovatelem, která zajišťuje, že vaše údaje jsou zpracovávány výhradně v rámci naší objednávky. Další informace o

používání údajů společností Google, možnostech nastavení a námitek naleznete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google (<https://policies.google.com/privacy>) a v nastavení zobrazování reklamy společností Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

#### 9.2. Adform

Webové stránky používají sledování od společnosti Adform A/S, 1. sal. K, Wildersgade 10B, 1408 København, Dánsko. Společnost Adform používá soubor cookie k zobrazování cílených reklam prostřednictvím platformy Adform. Za tímto účelem se zaznamenává zeměpisný původ, typ zařízení a zobrazené stránky, ale žádné informace identifikující jednotlivce.

#### 9.3. Matomo

Tyto webové stránky používají open source službu pro analýzu webu Matomo, která je službou společnosti InnoCraft Ltd, 150 Willis St, 6011 Wellington, Nový Zéland, NZBN 6106769, ("Matomo"). Matomo využívá technologie, které umožňují rozpoznávání uživatele napříč stránkami a analyzují jeho chování. Služba Matomo je hostována výhradně na našich vlastních serverech, takže veškerá analytická data zůstávají u nás a nejsou předávána dále. IP adresa je před uložením anonymizována (zkrácena o poslední dva bajty).

Pomocí systému Matomo můžeme shromažďovat a analyzovat údaje o používání našich webových stránek návštěvníky. Díky tomu můžeme zjistit, kdy byly které stránky navštíveny a z jakého regionu. Zaznamenáváme také různé soubory protokolů (např. IP adresu, odkaz, použitý prohlížeč a operační systém) a můžeme měřit, zda návštěvníci našich webových stránek provádějí určité akce (např. chování při klikání).

Zpracování údajů vychází z našeho oprávněného zájmu na anonymizované analýze chování uživatelů za účelem optimalizace našich webových stránek (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Pokud jste nám udělili souhlas s nastavením "analytických" souborů cookie, bude společnost Matomo nastavovat také soubory cookie. To nám umožňuje rozpoznat vracející se uživatele a podrobněji "analyzovat" jejich chování na našich webových stránkách. Tyto údaje jsou zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat v nastavení souborů cookie.

#### 9.4. Deaktivace

Kromě neudělení souhlasu mají subjekty údajů možnost kdykoli deaktivovat a/nebo vymazat soubory cookie v nastavení svého internetového prohlížeče a určit, jak dlouho budou ukládány a kdy budou vymazány. Postup závisí na internetovém prohlížeči, který subjekt údajů používá. Kromě toho mohou subjekty údajů zabránit zpracování údajů generovaných soubory cookie a souvisejících s jejich používáním tím, že si stáhnou a nainstalují doplněk prohlížeče dostupný na adrese <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> pro deaktivaci služby Google Analytics nebo deaktivují službu Adform pod odkazem <https://site.adform.com/de/privacy-center/platform/widerrufsrecht/>. Dále mohou subjekty údajů vymazat údaje zpracovávané službou Adform zde: <https://site.adform.com/privacy-center/platform-privacy/right-to-be-forgotten/>.

### **10. Marketingové služby Google, remarketing**

- 10.1. Kromě toho se na webových stránkách používá funkce remarketingu v rámci služby Google AdWords na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR, který lze udělit během návštěvy aktivním kliknutím na zaškrtačací políčko. Pomocí funkce remarketingu může společnost BTS-Tourismus subjektu údajů zobrazovat reklamy na základě jeho zájmů na jiných webových stránkách v rámci zobrazovací sítě Google (na samotné společnosti Google, tzv.) Za tímto účelem se analyzuje interakce subjektu údajů na webových stránkách, např. o jaké nabídky měl subjekt údajů zájem, aby bylo možné zobrazit subjektu údajů cílenou reklamu na jiných

webových stránkách i poté, co navštívil webové stránky společnosti BTS-Tourismus. Společnost BTS-Tourismus používá ke správě marketingových služeb Google nástroj "Google Tag Manager".

- 10.2. Za tímto účelem jsou na webové stránky při jejich navštívení integrovány (re)marketingové značky ("web beacons"), na kterých jsou po udělení souhlasu aktivovány marketingové služby společnosti Google. Ty se používají k nastavení souborů cookie v internetovém prohlížeči subjektu údajů, které zaznamenávají návštěvy. V tomto souboru se zaznamenávají zejména tyto údaje: navštívená webová stránka, jaký obsah subjekt údajů zajímal, na jaké nabídky subjekt údajů kliknul, technické informace o prohlížeči a operačním systému subjektu údajů, odkazující webové stránky, doba návštěvy/trvání návštěvy, informace o využití online nabídky/interakce s webovou stránkou, IP adresa subjektu údajů. Pokud subjekt údajů následně navštíví další webové stránky, mohou mu být zobrazeny reklamy přizpůsobené jeho zájmům. Takto shromážděné údaje slouží pouze k jednoznačné identifikaci webového prohlížeče a jsou zpracovávány pseudonymně v rámci marketingových služeb Google. Informace shromážděné marketingovými službami Google o subjektu údajů jsou předávány společnosti Google a ukládány na serverech Google v USA (viz bod 9.1.).
- 10.3. Sledování konverzí se používá jako součást služby Google AdWords. Pokud se subjekty údajů dostaly na webové stránky prostřednictvím reklamy umístěné společností Google, Google AdWords umístí do počítače subjektu údajů soubory cookie. Tyto soubory cookie ztrácejí po 30 dnech platnost a nepoužívají se k osobní identifikaci. Informace shromážděné pomocí konverzních cookies slouží k sestavování statistik pro společnost BTS-Tourismus. Pokud subjekt údajů navštíví webové stránky a platnost cookies ještě nevypršela, může společnost BTS-Tourismus rozpoznat, že subjekt údajů kliknul na reklamu a byl přesměrován na webové stránky. BTS-Tourismus se tak dozví celkový počet subjektů údajů, které klikly na jeho reklamu a byly přesměrovány na jeho webové stránky. Nezískává však žádné informace, pomocí kterých by bylo možné subjekty údajů osobně identifikovat.
- 10.4. Kromě neudělení souhlasu mají subjekty údajů možnost kdykoli deaktivovat personalizovanou reklamu marketingových služeb Google v nastavení svého internetového prohlížeče. Případně mají subjekty údajů možnost stáhnout si a nainstalovat zásuvný modul prohlížeče pod následujícím odkazem pro deaktivaci personalizované reklamy: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.

## **11. Integrace služeb a obsahu třetích stran, sociální pluginy**

- 11.1. Na webových stránkách se také používají zásuvné moduly od poskytovatelů třetích stran, které integrují jejich obsah a služby (například videa). Tyto pluginy jsou však přístupné pouze na základě souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Pokud subjekty údajů s použitím takových pluginů souhlasí, je navázáno spojení se servery poskytovatelů třetích stran a je zpřístupněn příslušný plugin. Obsah zásuvných modulů je příslušným poskytovatelem třetích stran přenášen přímo do prohlížeče subjektu údajů. Přístupem k zásuvným modulům získají poskytovatelé třetích stran informaci, že prohlížeč subjektu údajů vstoupil na webové stránky BTS-Tourismus, a to i v případě, že subjekt údajů není u příslušného poskytovatele třetích stran registrován nebo není aktuálně přihlášen. Zásuvný modul přenáší protokolové údaje na příslušné servery poskytovatelů třetích stran. Tyto protokolové údaje obsahují následující údaje IP adresu, adresu navštívených webových stránek, které obsahují také funkce pluginu, typ a nastavení prohlížeče, datum a čas požadavku, způsob použití pluginu a soubory cookie.
- 11.2. Zpracování údajů třetími poskytovateli probíhá v rámci příslušných ustanovení o ochraně údajů těchto poskytovatelů. Společnost BTS-Tourismus jako provozovatel webových stránek nemá žádnou povědomost o obsahu údajů předávaných poskytovateli třetích stran ani o jejich zpracování. Poskytovatelé třetích stran mohou v každém případě používat tzv. pixelové značky

(neviditelná grafika nebo "web beacons") pro statistické nebo marketingové účely. Kromě toho mohou být pseudonymní informace uloženy v souborech cookie v zařízení subjektu údajů a mohou obsahovat mimo jiné technické informace o prohlížeči a operačním systému, odkazujících webových stránkách, době návštěvy a další informace o používání webových stránek BTS-Tourismus, jakož i být propojeny s takovými informacemi z jiných zdrojů.

- 11.3. Pokud je subjekt údajů registrován u poskytovatelů třetích stran a přihlášen k uživatelským účtům poskytovatelů třetích stran, může poskytovatel třetí strany osobně přiřadit chování uživatele k subjektu údajů. Subjekt údajů tomu může zabránit tím, že se ze svého uživatelského účtu předem odhlásí. Pokud subjekt údajů není členem poskytovatele třetích stran, může poskytovatel třetích stran přesto získat a uložit určité údaje (viz bod 11.1.).
- 11.4. Kromě neudělení souhlasu mohou subjekty údajů zcela zabránit načítání zásuvných modulů pomocí doplňků pro svůj prohlížeč, např. pomocí blokátoru skriptů "NoScript" (<http://noscript.net/>). Kromě toho se opět odkazuje na možnost deaktivace souborů cookie (viz bod 8.2.).
- 11.5. Následující prezentace obsahuje přehled poskytovatelů třetích stran, jejich obsah a odkazy na jejich zásady ochrany osobních údajů, které obsahují další informace o zpracování údajů poskytovateli třetích stran a možnostech vznesení námítky:
  - Sociální pluginy sociální sítě "Facebook", kterou provozuje společnost Meta Platforms Ireland, Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irsko (zásady ochrany osobních údajů: <https://www.facebook.com/about/privacy>); zásuvné moduly mohou zobrazovat interakční prvky nebo obsah (např. videa, grafické nebo textové příspěvky) a jsou rozpoznatelné podle jednoho z log Facebooku (bílé "f" na modré dlaždici, výrazy "Like", "Gefällt mir" nebo znak "palec nahoru") nebo jsou označeny dodatkem "Facebook Social Plugin"; seznam a vzhled zásuvných modulů sociálních sítí Facebooku si můžete prohlédnout zde: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>;
  - Sociální pluginy služby "Twitter" poskytovatele Twitter, Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA (zásady ochrany osobních údajů: <https://twitter.com/de/privacy>);
  - Sociální pluginy služby "Instagram" poskytovatele třetích stran Instagram, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA (zásady ochrany osobních údajů: <http://instagram.com/about/legal/privacy>);
  - Sociální pluginy sociální sítě "Pinterest" poskytovatele Pinterest, Inc, 635 High Street, Palo Alto, CA, 94301, USA (zásady ochrany osobních údajů: <https://about.pinterest.com/de/privacy-policy>);
  - Sociální pluginy služby "Snapchat" poskytovatele třetích stran Snapchat, Inc, Attn: copyright Agent, 63 Market Street, Venice, CA 90291, USA (zásady ochrany osobních údajů: <https://www.snapchat.com/l/de-de/privacy>);
  - službu "Google reCAPTCHA" poskytovatele Google, který je třetí stranou, aby bylo možné rozlišit, zda je vstup proveden fyzickou osobou, nebo zda je zneužit strojovým a automatizovaným zpracováním;
  - Mapy ze služby "Google Maps" poskytovatele Google, který je třetí stranou;
  - Video z platformy "YouTube" poskytovatele Google, který je třetí stranou;

- Video z platformy "Vimeo" poskytovatele třetích stran Vimeo, LLC, se sídlem 555 West 18th Street, New York, New York 10011 (zásady ochrany osobních údajů: <https://vimeo.com/privacy>).

- 11.6. Někteří poskytovatelé třetích stran jsou certifikováni v rámci dohody o štítu na ochranu soukromí a zaručují tak soulad s evropskou úrovní ochrany údajů, jako například Google (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>) a Facebook (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>).

## **12. E-mailové zpravodaje a elektronická oznámení**

- 12.1. Společnost BTS-Tourismus zasílá fyzické brožury poštou, jakož i e-mailové zpravodaje a elektronická oznámení s reklamními informacemi - s výhradou přímé reklamy podle bodu 4.9 - pouze na základě souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Pro registraci k odběru e-mailového zpravodaje stačí uvést e-mailovou adresu.
- 12.2. Registrace k odběru e-mailového zpravodaje probíhá tzv. double opt-in postupem, tj. po registraci k odběru e-mailového zpravodaje obdrží subjekt údajů e-mail s žádostí o potvrzení registrace. Toto potvrzení je nezbytné, aby se nikdo nemohl zaregistrovat s e-mailovou adresou třetí strany. Registrace k odběru e-mailového zpravodaje se zaznamenávají, aby bylo možné prokázat proces registrace v souladu s právními požadavky. To zahrnuje uložení IP adresy a času registrace a potvrzení. Zaznamenávají se také změny uložených údajů.
- 12.3. E-mailové zpravodaje a elektronická oznámení zasílá poskytovatel poštovních služeb a zpracovatel TTG Tourismus Technologie GmbH, Freistädter Straße 119, 4041 Linz. Společnost BTS-Tourismus uzavřela s poskytovatelem mailingových služeb smlouvu o zpracování objednávek, ve které se poskytovatel zavazuje zpracovávat a chránit údaje subjektů údajů pouze v souladu s čl. 28 GDPR jménem společnosti BTS-Tourismus a nepředávat je třetím osobám (viz bod 13 níže).
- 12.4. V případě registrace k odběru e-mailového zpravodaje se zpracovávají a uchovávají e-mailové a registrační údaje a IP adresa subjektů údajů, dokud se z odběru zpravodaje neodhlásí. Údaje zpracovávají po registraci, konkrétně e-maily zaslané subjektům údajů, zda a kdy byly otevřeny nebo zablokovány či označeny jako spam, zda nemohly být dočasně nebo trvale doručeny a odkazy, na které bylo kliknuto, jsou uchovávány po dobu 12 měsíců a poté jsou vymazány. Subjekty údajů se mohou z odběru e-mailového zpravodaje kdykoli odhlásit, tj. odvolat svůj souhlas. Odkaz pro odhlášení z odběru e-mailového zpravodaje naleznete na konci každého e-mailu.

## **13. Zpracování údajů jménem společnosti BTS-Tourismus**

- 13.1. Pokud jsou údaje zpracovávány jménem společnosti BTS-Tourismus, spolupracuje pouze se zpracovateli ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR, kteří poskytují dostatečné záruky, že jsou zavedena vhodná technická a organizační opatření tak, aby zpracování probíhalo v souladu s platnými právními předpisy a byla zaručena ochrana práv subjektů údajů. Za tímto účelem uzavírá společnost BTS-Tourismus se svými zpracovateli (pokud tito externí poskytovatelé již nemají vhodné podmínky) vhodné smlouvy, které splňují požadavky čl. 28 GDPR a u zpracovatelů se sídlem ve třetích zemích dodržuje čl. 44 a násl. nařízení GDPR.
- 13.2. Zpracovateli BTS-Tourismus jsou v současné době:
- TTG Tourismus Technologie GmbH, Freistädter Straße 119, 4041 Linz (IT podpora)

- feratel media technologies AG (feratelDeskline® WebClient)
- feratel media technologies AG (Asistent osobních zájmů - PIA - FRANZI)
- TTG Tourismus Technologie GmbH (zasílání e-mailového zpravodaje)
- Google, LLC (webová analytika, marketing, remarketing)
- Meta Platforms Ireland, Ltd
- Twitter, Inc.
- Instagram, Inc.
- Pinterest, Inc.
- Snapchat, Inc
- Vimeo, Inc

#### **14. Bezpečnost zpracování údajů**

Společnost BTS-Tourismus přijímá vhodná a přiměřená technická a organizační opatření pro zabezpečení údajů a jejich zpracování s ohledem na kritéria čl. 32 GDPR a zajišťuje ochranu údajů před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním a před ztrátou, poškozením a změnou.

#### **15. Práva subjektů údajů**

15.1. Společnost BTS-Tourismus chrání práva subjektů údajů v souladu s platnými právními předpisy. Podle současného právního stavu mají subjekty údajů nárok na níže uvedená (abstraktní) práva. Subjekty údajů mohou svá práva uplatnit zasláním vhodně specifikované žádosti - nejlépe v textové podobě (např. dopisem nebo e-mailem) - společnosti BTS-Tourismus (kontaktní údaje viz bod 1.1.). Pokud příslušné právní předpisy stanoví lhůty pro vyřízení žádosti, společnost BTS-Tourismus je dodrží.

##### 15.2. Právo na zachování důvěrnosti

Společnost BTS-Tourismus chrání základní právo subjektu údajů na ochranu údajů podle § 1 odst. 1 DSG 2018 a právo na utajení údajů podle § 6 DSG 2018.

##### 15.3. Právo na přístup a informace

Za podmínek a v souladu s články 13 až 15 GDPR má subjekt údajů právo na informace a poučení o zpracování svých údajů společností BTS-Tourismus a o svých právech.

##### 15.4. Právo na opravu a doplnění

Za podmínek a v souladu s čl. 16 GDPR má subjekt údajů právo na opravu nepřesných a doplnění neúplných údajů, které se ho týkají.

##### 15.5. Právo na zrušení

Za podmínek a v souladu s čl. 17 GDPR má subjekt údajů právo požadovat okamžité vymazání údajů, které se ho týkají.

##### 15.6. Právo na omezení zpracování

Za podmínek a v souladu s čl. 18 GDPR má subjekt údajů právo požadovat omezení zpracování svých údajů.

#### 15.7. Právo na přenositelnost údajů

Za podmínek a v souladu s čl. 20 GDPR má subjekt údajů právo získat údaje, které se ho týkají a které poskytl společnosti BTS-Tourismus, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto údaje jinému správci nebo požadovat, aby společnost BTS-Tourismus předala údaje, které zpracovává, přímo jinému správci, pokud je to technicky proveditelné a pokud tím nejsou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

#### 15.8. Právo na námitku

Za podmínek a v souladu s čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají a které je založeno na čl. 6 odst. 1 písm. e) nebo f) GDPR. V případě oprávněné námítky nebude společnost BTS-Tourismus údaje subjektu údajů, kterého se námitka týká, dále zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy, právy a svobodami subjektu údajů, nebo pokud zpracování neslouží k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků. Pokud subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, jeho údaje již nebudou pro tyto účely zpracovávány.

#### 15.9. Právo nebyť předmětem automatizovaného rozhodování

Za podmínek a v souladu s čl. 22 GDPR má subjekt údajů právo nebyť předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něj právní účinky nebo se ho podobně významně dotýká.

#### 15.10. Právo na zrušení

Podle čl. 7 odst. 3 GDPR má subjekt údajů právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů, které se ho týkají, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

#### 15.11. Právo podat stížnost

Podle čl. 77 GDPR ve spojení s § 24 DSG 2018 má subjekt údajů právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu (orgánu pro ochranu osobních údajů), aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní opravné prostředky.

#### 15.12. Právo na soudní ochranu

Podle čl. 79 GDPR ve spojení s § 27 DSG 2018 má subjekt údajů právo na účinný soudní opravný prostředek proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, které se ho týká (právo na odvolání ke Spolkovému správnímu soudu), aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo mimosoudní opravné prostředky.